

Утверждаю:  И.о.директора школы Скачкова И.А.

«14» июня 2022 г.

ОТЧЕТ за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

на территории Свердловской области

МКОУ «Красногорская СОШ»

Городской округ Верхотурский

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

	соответствии с нормативно-правовыми актами					
	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.03.2022	Черемных Елена Леонидовна завуч по УВР	электронная почта, номер телефона у директора и заместителя директора обновлены на сайте ООО	25.03.2022	
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	на официальном сайте ООО обновлена информация о ее деятельности	11.06.2022	
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденном установленном законодательством Российской Федерации порядке, или	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	План финансово-хозяйственной деятельности обновлен на сайте ООО в разделе "Финансово - хозяйственная	14.06.2022	

	бюджетные сметы образовательной организации			деятельность"	
	Отчет о результатах самообследования	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	отчет о результатах самообследования добавлен на сайт ОО в раздел "Документы"	14.06.2022
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) - нет	14.06.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Анриенко Ирина Сергеевна зав по УВР	информация о реализуемых уровнях образования обновлена на сайте ОО в разделе "Образование"	11.06.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Анриенко Ирина Сергеевна зав по УВР	Аннотации рабочих программ дисциплин обновлены на сайте ОО в разделе "Образование"	13.06.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Анриенко Ирина Сергеевна зав по УВР	Информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обновлена на сайте ОО в	10.06.2022

					разделе "Образование"	
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование; о заключенных договорах с иностранными и международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование; о заключенных договорах с иностранными и международными организациями обновлена на сайте ОО в подразделе "Вакантные места"	10.06.2022

		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	15.06.2022	<p>Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора Андрienko Ирина Сергеевна завуч по учебной части</p>	<p>Информация о месте осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с ФЗ № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности обновлены на сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации"</p>	11.05.2022
--	--	--	------------	--	--	------------

		<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении: наличие оборудованных учебных кабинетов , объектов для проведения практических занятий , библиотек , объектов спорта -, средств обучения и воспитания -, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗобновлена на сайте ОО в подразде МТО</p>	<p>14.06.2022</p>
		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>		<p>Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета обновлена на</p>	<p>10.06.2022</p>

					сайте ООО в подразде "Финансово - хозяйственная деятельность"	
			Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года обновлены на сайте ООО в подразде "Финансово- хозяйственная деятельность"	10.06.2022	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года обновлены на сайте ООО в подразде "Финансово- хозяйственная деятельность"	10.06.2022
			Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	
			Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направленно подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, по местным бюджетов, по	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	Информация о количестве вакантных мест для приема по каждой ОП обновлена на сайте ООО в подразде " Вакантные места для приема/перевода обучающихся

		договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ обновлены на сайте ОО в подразделе "Доступная среда"	10.06.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений обеспечено на сайте ОО	11.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна	В разделе "НОКО" на сайте ОО обновлен План по НОКО	08.06.2022

	планов по итогам НОК в 2018 году				завуч по учебной части		
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части	в разделе "НОКО" на сайте ОО обновлен отчет о реализованных мерах.	08.06.2022		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части	на главной странице сайта ОО в подразделе "Полезные ссылки" обновлена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	14.06.2022		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части	на главной странице сайта ОО в подразделе "Полезные ссылки" обновлена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	14.06.2022		

		предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части	Созданы необходимые условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг
			14.06.2022		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
		наличие адаптированных лифтов, поручней,			

			расширенных дверных проемов						
			наличие сменных кресел-колясок						
			наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации						
		В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:						
			дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
			дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля						
			предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
			помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)						

	<p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне добровольное взаимодействие с получателями услуг</p>				
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>						
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 73%)</p>	<p>Провести аттестацию/ независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (добровольности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей. По результатам оценки разработать комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части</p>	<p>Проведена независимая оценка качества взаимодействия и корректности общения. Разработан комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков</p>	
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части</p>	<p>Организован тренинг по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием</p>	

	оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	непосредственное оказание услуг			работников ООО	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	Проводятся беседы, тренинги, круглые столы по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала ООО	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	Разрабатываются меры по повышению привлекательности ООО	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора	Принимаются меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора</p>	<p>Принимаются меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	
--	---	--	-------------------	---	--	--

Исполнитель:

И. С. Андриенко

irina.andrienko.87@mail.ru

8 950 194 3544