**Диагностика психологических условий школьной образовательной среды**

В условиях современной системы образования школы и другие образовательные учреждения приобретают все большую свободу в выборе направления, методов и средств их развития: появляются различные типы школ, внедряются инновационные технологии, разрабатываются и реализуются авторские программы и т.п. В связи с этим становится все более проблематичным определение эффективности образовательной среды конкретных школ и прогнозирование ее влияния на различные категории участников образовательного процесса.

В настоящее время к вопросу об образовательной среде в педагогике и психологии существует целый ряд подходов. Большинство отечественных авторов рассматривает образовательную среду как совокупность взаимосвязанных, взаимно обогащающих и дополняющих друг друга факторов (материальных, пространственно-предметных, педагогических, социально-психологических и др.), которые оказывают существенное влияние характер образовательного процесса. Причем эти авторы указывают на необходимость при осуществлении экспертизы эффективности образовательной среды уделять особое внимание анализу ее психологического компонента.

**Цель** предлагаемой ниже методики – оценка выраженности в образовательной среде конкретного учебного заведения следующих психологических факторов:

* 1. интенсивность образовательной среды;
  2. эмоционально-психологический климат;
  3. удовлетворенность образовательной средой;
  4. демократичность образовательной среды;
  5. содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов;
  6. удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

В отношении различных участников образовательного процесса указанные психологические факторы имеют разное значение (табл. 1).

Таблица 1

**Проявление психологических условий образовательной среды в отношении учащихся, родителей, педагогов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Факторы** | **Участники образовательного процесса** | | |
| **Учащиеся** | **Родители** | **Педагоги** |
| **Интенсивность** | проявляется в объеме, сложности учебных заданий, предъявляемых учащимся на уроках и дома, а также в уровне требований к качеству выполнения этих заданий | | проявляется в объеме учебной нагрузки учителей, а также в уровне требований к содержанию и качеству их работы |
| **Эмоционально-психологический климат** | проявляется в степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем настроении в коллективе и т.п. | | |
| **Удовлетворенность** | проявляется в степени удовлетворенности учебным заведением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса | | |
| **Демократичность** | проявляется в степени демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса | | |
| **Содействие формированию познавательной мотивации** | проявляется в степени педагогического содействия у детей мотивации обучения, познавательных интересов и познавательной активности | | проявляется в степени поддержки и содействия администрации профессиональному росту и повышению квалификации учителей |
| **Удовлетворенность качеством образовательных услуг** | проявляется в оценке уровня преподавания в школе различных предметных дисциплин, в степени уверенности участников образовательного процесса в достаточности образовательных услуг для поступления выпускников в ВУЗы. | | |

*ПРОЦЕДУРА ДИАГНОСТИКИ*. Методика удобна для применения в группе респондентов, которые получают тексты анкеты и бланки ответов (бланки ответов являются одинаковыми для всех участников образовательного процесса).

Респонденты читают вопрос, выбирают из трех вариантов ответов тот, который наиболее соответствует их мнению, и вносят соответствующую букву в бланк ответов рядом с цифрой – номером вопроса.

*ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ*. Ответы “а” оцениваются в 1 балл; “б” - 0,5 баллов; “в” - 0 баллов.

Каждый психологический фактор образовательной среды представлен тремя вопросами, номера которых в бланке ответов расположены в вертикальных столбцах. Степень выраженности определенного психологического фактора определяется путем расчета среднего значения по каждому столбцу.

Например, респондент ответил на вопросы анкеты следующим образом:

Бланк ответов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. *б* | 2. *а* | 3. *б* | 4. *в* | 5. *б* | 6. *а* |
| 7. *а* | 8. *а* | 9. *а* | 10. *в* | 11. *в* | 12. *а* |
| 13. *а* | 14. *а* | 15. *б* | 16. *б* | 17.*б.* | 18. *а* |
| И | Э | У | Д | М | КО |

В этом случае показатель интенсивности учебной среды (И) будет равен 0,83; показатель эмоционально-психологического климата (Э) – 1; показатель удовлетворенности (У) - 0,67; показатель демократичности (Д) - 0,17; показатель содействия развитию познавательной мотивации (М) - 0,33; показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг (КО) - 1.

*ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ*. Чем ближе полученный результат к 1, тем сильнее выражен в данной образовательной среде соответствующий психологический фактор:

0 – 0,40 – низкий уровень;

0,41 – 0,70 – средний уровень;

0,71 – 1 – высокий уровень.

Результаты ответов испытуемого в вышеприведенном примере можно обобщить следующим образом.

Данный респондент отмечает:

* высокую интенсивность нагрузки в ОУ;
* высокий уровень эмоционально-психологического комфорта участников образовательного процесса;
* достаточную (среднюю) степень удовлетворенности своей школой;
* низкую степень демократичности образовательной среды;
* низкий уровень содействия развитию познавательной мотивации.

***АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ***

1. Устаешь ли ты обычно на уроках?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) на некоторых; | в) нет. |

1. Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) иногда; | в) нет. |

1. Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) в некоторых случаях; | в) нет. |

1. Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) иногда; | в) нет. |

1. Оцени уровень знаний, которые ты получаешь в школе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) высокий; | б) достаточный; | в) низкий. |

1. Оцени объем домашних заданий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) чрезмерный; | б) оптимальный; | в) недостаточный. |

1. Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не все; | в) нет. |

1. Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда или не все; | в) нет. |

1. Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда или не в полной мере; | в) нет. |

1. Пользуешься ли ты услугами репетиторов?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) нет; | б) редко; | в) систематически. |

1. Считаешь ли ты, что к уровню знаний учащихся в твоей школе предъявляются слишком высокие требования?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) уровень требований оптимальный; | в) уровень требований  недостаточный. |

1. Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) хотелось бы чаще; | в) практически никогда. |

1. Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не все; | в) нет. |

1. Имеешь ли ты право голоса при решении вопросов, затрагивающих твои личные интересы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Насколько ты уверен, что после окончания школы сможешь поступить в ВУЗ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) почти уверен, что поступлю; | б) не уверен, что поступлю; | в) почти уверен, что не поступлю. |

***АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ***

1. Оцените степень интенсивности учебной нагрузки в школе, где учится Ваш ребенок.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) высокая; | б) оптимальная; | в) низкая. |

1. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не вполне; | в) нет. |

1. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) в некоторых случаях; | в) нет. |

1. С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Оцените уровень знаний, которые получает Ваш ребенок в школе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) высокий; | б) достаточный; | в) недостаточный. |

1. Оцените объем домашних заданий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) чрезмерный; | б) оптимальный; | в) недостаточный. |

1. Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Цените ли Вы мнение педагогов, стараетесь ли выполнять их рекомендации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Оцените степень своего участия в деятельности школы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) высокая; | б) средняя; | в) низкая. |

1. Оцените уровень мотивации обучения Вашего ребенка.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) высокий; | б) средний; | в) низкий. |

1. Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) нет; | б) иногда; | в) систематически. |

1. Оцените требования учителей, предъявляемые Вашему ребенку.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) завышенные; | б) оптимальные; | в) заниженные. |

1. Общаетесь ли Вы с педагогами в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) иногда; | в) никогда. |

1. Является ли школа, в которой учится Ваш ребенок авторитетным для Вас учебным заведением?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) в некоторых случаях; | в) нет. |

1. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вашего ребенка?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не вполне; | в) нет. |

1. Готов ли Ваш ребенок к поступлению в ВУЗ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не вполне; | в) нет. |

***АНКЕТА ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ***

1. Считаете ли Вы, что Ваша учебная нагрузка слишком велика?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) иногда; | в) нет. |

1. Принято ли в педагогическом коллективе Вашей школы делиться не только профессиональными, но и личными проблемами?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Довольны ли Вы тем, что работаете именно в этой школе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) в некоторых случаях; | в) нет. |

1. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) в некоторых случаях; | в) нет. |

1. Ведется ли в учебном заведении активная методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства педагогов?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) хотелось бы больше или не всегда устраивает; | в) нет. |

1. Оцените уровень, на котором ведется преподавание в Вашей школе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) высокий; | б) достаточный; | в) недостаточный. |

1. Достаточно ли у Вас времени, чтобы подготовиться к занятиям, проверить тетради и т.п.?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) нет; | б) бывает, что времени не хватает; | в) да. |

1. Считаете ли Вы, что взаимоотношения педагогов, учеников и родителей в Вашей школе отличаются искренностью, дружелюбием, взаимным уважением?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Считаете ли Вы, что в данном учебном заведении Вы реализовались как профессионал и как личность?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Считаете ли Вы, что в Вашей школе администрация достаточно демократична по отношению к педагогам?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Находит ли поддержку и содействие администрации Ваше стремление к повышению собственной квалификации (аттестация на квалификационную категорию, разработка и внедрение новых технологий, авторских программ и т.п.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Прибегают ли учащиеся Вашей школы к помощи репетиторов?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) нет, в этом нет необходимости; | б) редко; | в) систематически. |

1. Считаете ли Вы, что к объему, содержанию и качеству работы учителей в Вашей школе предъявляются слишком высокие требования?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) уровень требований оптимальный; | в) уровень требований недостаточный. |

1. Встречаются ли педагоги Вашей школы в неформальной обстановке как в “стенах школы”, так и за ее пределами (отмечают вместе дни рождения, ходят друг к другу в гости, посещают концерты и т.п.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) такое иногда бывает; | в) нет. |

1. Пользуется ли учебное заведение, в котором Вы работаете, благодаря Вам и Вашим коллегам авторитетом в городе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вас и Ваших учеников?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |

1. Имеете ли Вы возможность посещать курсы повышения квалификации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да, в том числе и за пределами области; | б) да, в пределах области; | в) нет. |

1. Достаточен ли уровень знаний, которые дает школа, для поступления в ВУЗ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |