|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году** |
| **МКОУ «Красногорская СОШ»** |
| (наименование образовательной организации) |
|  |  |  |  |  |
| ГО Верхотурский |
| (муниципальное образование) |
|  |  |  |  |  |
| **ИНН образовательной организации:** |   | **6640002832** |   |
|  |  |   |  |   |
| **Общий балл:** |   | **78,38** |   |
| **Количество опрошенных:** |   | **45** |   |
| **Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:** |   | **608** |   |
| **Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:** | **12** |   |
|  |  |  |  |  |
| **№ п/п, балл по критерию**  | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  | **Ответственный исполнитель**  |
|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **89,7** | **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  | Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: |   |   |
|  |   | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 01.03.2022 | Черемных Елена Леонидовна завуч по УВР |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Отчет о результатах самообследования | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Информация о реализуемых уровнях образования | 15.06.2022 | Анриенко Ирина Сергеевна зав по УВР |
|  |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 15.06.2022 | Анриенко Ирина Сергеевна зав по УВР |
|  |   | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 15.06.2022 | Анриенко Ирина Сергеевна зав по УВР |
|  |   | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
|  |   | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
|  |   | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |   | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |   | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:  | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
| **88** | **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  | Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 76%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
| **52** | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |   |   |
|  |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |   |   |
|  |   | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |   |   |
|  |   | наличие сменных кресел-колясок |   |   |
|  |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |   |   |
|  | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив: |   |   |
|  |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |   |   |
|  |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |   |   |
|  |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |   |   |
|  |   |   |   |   |
|  |   | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |   |   |
|  | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг |   |   |
| **81** | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 73%) | Провести аттестацию/ независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (доброжелательности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей. По результатам оценки разработать комплекс мероприятяий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора Андриенко Ирина Сергеевна завуч по учебной части |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
| **81,2** | **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
|  | 76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |  Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 15.06.2022 | Скачкова Ирина Алексеевна и.о директора  |
|  |  |  |  |  |
| \* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) |
| \*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год) |
| \*\*\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода) |